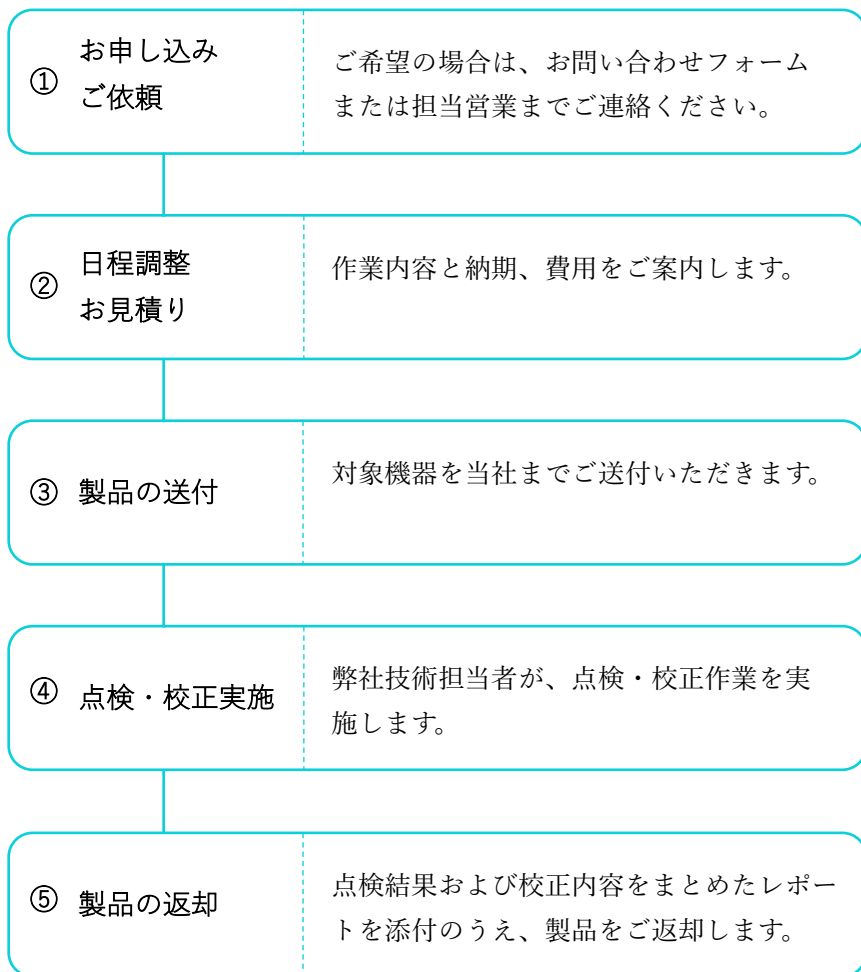


アフターサービス  
**点検・校正サービス**

**[手続きの流れ]**



## [注意事項]

- ・点検・校正中は機材をご利用いただけません。使用計画の調整をお願いいたします。
- ・測定条件の設定やオペレーション指導は含まれておりません（必要な場合は「初期設定サービス」をご利用ください）。
- ・製品の状態によっては、修理対応が必要となる場合がございます。その際は、別途ご連絡のうえご対応いたします。
- ・点検・校正の結果、消耗部品の交換が必要な場合は追加費用が発生することがあります。事前にご承諾をいただいたうえで実施します。

## [よくあるご質問 (FAQ)]

Q1. 点検・校正サービスはなぜ必要ですか？

A. 2次元色彩計は、カメラや照明、光学部品などの精度が測定結果に大きく影響します。  
長期間の使用や経年劣化によって微細なズレが生じるため、定期的な点検・校正により正確性と安定性を維持することが重要です。

Q2. どのくらいの頻度で依頼すればいいですか？

A. ご使用頻度にもよりますが、1年に1回程度の定期点検・校正をおすすめしています。

Q3. 校正作業は社内でできますか？

A. 本サービスは、弊社内で実施する専用作業を含むため、機器を一度お預かりさせていただく形となります。

Q4. 測定結果のレポートはもらえますか？

A. はい、点検・校正の内容をまとめたレポートを添付してご返却いたします。  
校正値や調整内容、消耗部品の状態などを記載しています。

Q5. 使用中に不具合を感じた場合にも依頼できますか？

A. はい、不具合や測定の違和感がある場合は、点検・校正として早期対応することが可能です。  
修理対応が必要な場合には、別途ご相談のうえ対応いたします。

**[関連サービス]**

|              | サービス名    | 説明                               |
|--------------|----------|----------------------------------|
| 導入前<br>サービス  | お試し測定    | お客様のサンプル等で実際の測定を行い、簡易レポートを作成します。 |
|              | 委託試験     | 高精度な測定を行い、詳細なデータを提供します。          |
|              | レンタルサービス | 短期間、2次元色彩計をご利用いただけます。            |
| アフター<br>サービス | 初期設定サービス | お客様のサンプルに合わせた最適な測定条件を設定します。      |
|              | 保守サービス   | 製品の最適な状態を維持するためのサポートを行います。       |

**株式会社パパラボ**

〒432-8011 静岡県浜松市中央区城北 3-5-1

静岡大学 浜松キャンパス内

光創起イノベーション研究拠点棟 311 号室

TEL: (053)416-5700

FAX: (053)416-5701

Website: <https://papalab.co.jp>



弊社HPにて、詳しい製品情報、幅広い測定事例や測定動画がご覧いただけます。