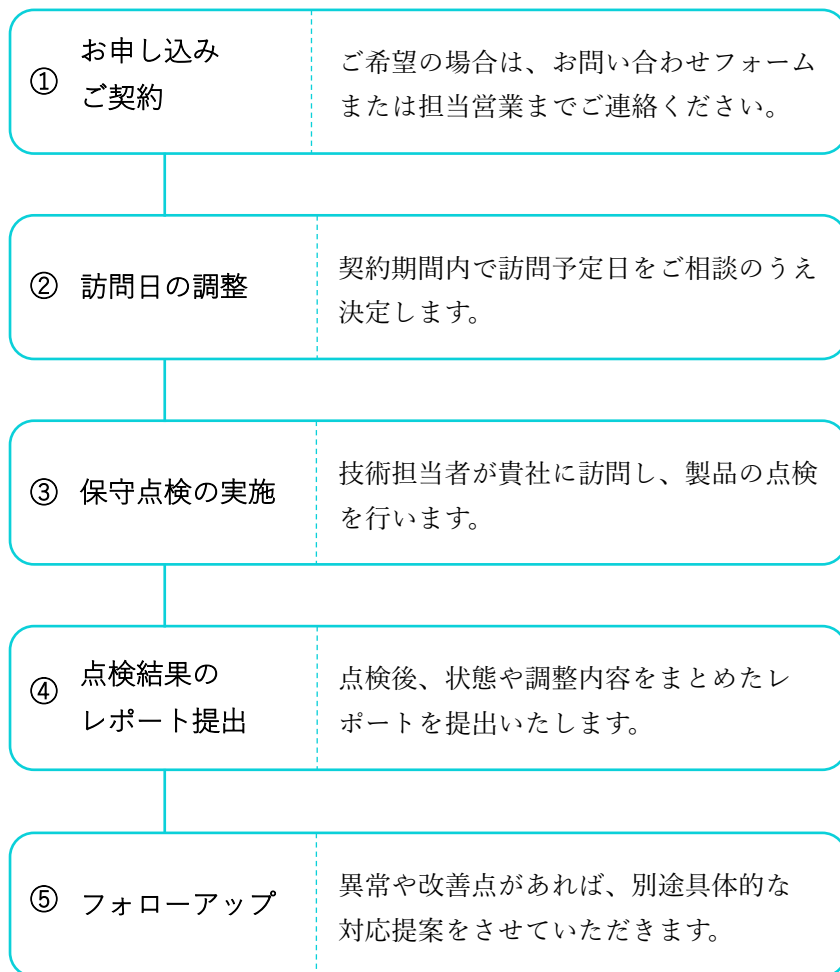


アフターサービス 保守サービス

[手続きの流れ]



[注意事項]

- ・本サービスは期間契約型の保守パッケージです。スポット対応をご希望の場合は、別途ご相談ください。
- ・契約期間中1回の訪問点検・点検レポートの提出、ソフトウェアアップデート、白色校正板交換を含みます。
- ・ソフトウェアアップデートは契約期間中に1回のみ実施可能です。未使用分の繰り越し・返金はありません。
- ・白色校正板交換は契約期間中1回までが対象です。複数回の交換が必要な場合は追加費用が発生します。
- ・機器の状態や使用年数によっては、部品の交換や修理が必要となる場合があります。
- ・点検の際に、お客様の環境設定やネットワーク制約によっては一部作業が制限されることがあります。
- ・訪問日程の調整には柔軟に対応いたしますが、繁忙期やエリアによってはご希望に添えない場合がございます。

[よくあるご質問 (FAQ)]

Q1. 保守サービスでは何をしてくれるのですか？

A. 年1回の訪問点検、点検レポートの提出、ソフトウェアアップデート、白色校正板交換を含みます。

Q2. アップデートや交換は何回まで対応してくれますか？

A. ソフトウェアアップデートは契約期間内で1回まで、白色校正板交換も1回まで無償で対応いたします。
それ以降の追加対応は別途お見積りとなります。

Q3. 機器の送付は必要ですか？

A. いいえ、すべてお客様の現地で対応いたします。
機器の梱包・送付は不要で、業務への影響を最小限に抑えられます。

[関連サービス]

	サービス名	説明
導入前 サービス	お試し測定	お客様のサンプル等で実際の測定を行い、簡易レポートを作成します。
	委託試験	高精度な測定を行い、詳細なデータを提供します。
	レンタルサービス	短期間、2次元色彩計をご利用いただけます。
アフター サービス	初期設定サービス	お客様のサンプルに合わせた最適な測定条件を設定します。
	点検・校正サービス	製品の精度維持と長期的な安定運用をサポートします。

株式会社パパラボ

〒432-8011 静岡県浜松市中央区城北 3-5-1

静岡大学 浜松キャンパス内

光創起イノベーション研究拠点棟 311 号室

TEL: (053)416-5700

FAX: (053)416-5701

Website: <https://papalab.co.jp>



弊社HPにて、詳しい製品情報、幅広い測定事例や測定動画がご覧頂けます。