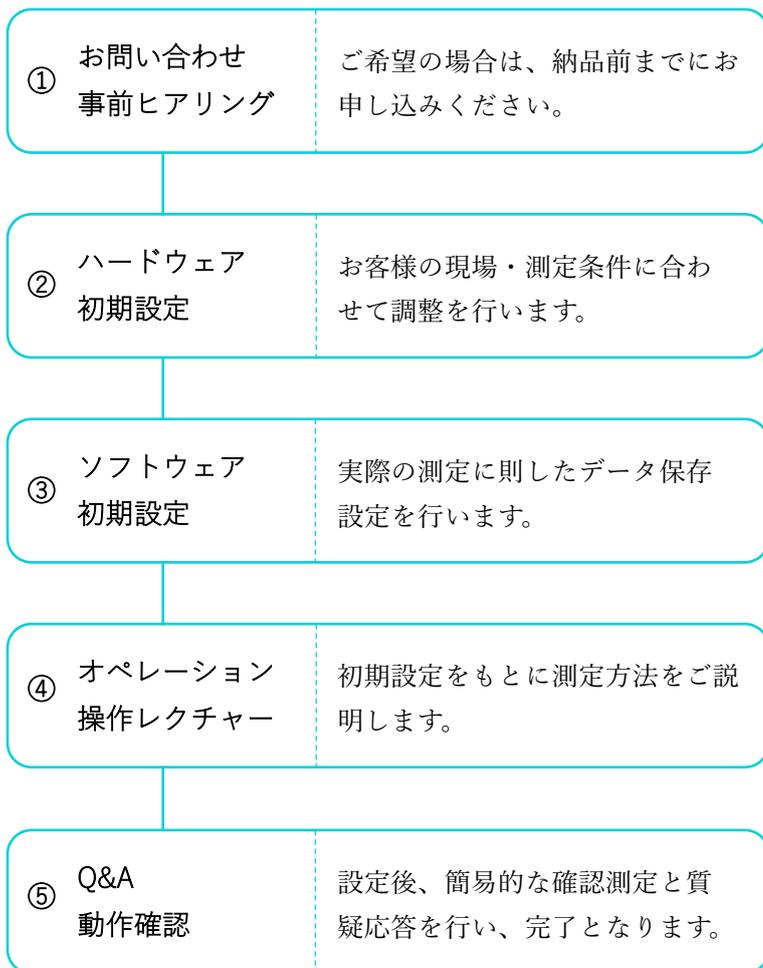


アフターサービス 初期設定サービス

[手続きの流れ]



[注意事項]

- ・有償オプションサービスです。標準納品に含まれる「基本操作説明」には含まれません。
- ・測定対象や運用条件が事前に確定していない場合、最適な初期設定が行えない可能性があります。できる限り事前情報のご提供をお願いいたします。
- ・設定内容はお客様の初期運用を想定したものであり、継続的な測定条件の最適化や測定保証を行うものではありません。
- ・本サービスは原則として納品時に実施します。別日での対応をご希望の場合は、スケジュール調整・別途費用が必要となる場合があります。
- ・本サービスで設定・説明した内容は、必要に応じて簡易マニュアル形式で共有いたしますが、社内展開や教育資料化については別途ご相談ください。

[よくあるご質問 (FAQ)]

Q1. 通常納品時の説明と何が違いますか？

- A. 通常納品では、製品の基本操作やソフトウェアの概要を簡単にご説明します。
一方、初期設定サービスでは、お客様個別の測定対象に合わせたハード／ソフト設定＋実機操作指導を行います。

Q2. どんな設定をしてくれますか？

- A. 以下のような設定を行います。
- カメラレンズ調整、測定角度や距離の最適化（ハードウェア）
 - 保存方法や測定範囲（ROI）の設定（ソフトウェア）
 - 実際の操作の流れに沿ったオペレーション指導

Q3. 申込みはいつまでに必要ですか？

- A. 納品日の2週間前までを目安にお申し込みください。
納品時の作業に組み込むため、事前準備が必要となります。

Q4. サンプルがまだ確定していないのですが、申し込みできますか？

- A. はい、ご相談いただければ柔軟に対応可能です。
仮のサンプル情報でも構いませんので、お早めにご連絡ください。

Q5. このサービスは有料ですか？

- A. はい、初期設定サービスは有償オプションとなります。
内容や対応時間によって費用が異なりますので、お見積りをご依頼ください。

[関連サービス]

	サービス名	説明
導入前 サービス	お試し測定	お客様のサンプル等で実際の測定を行い、簡易レポートを作成します。
	委託試験	高精度な測定を行い、詳細なデータを提供します。
	レンタルサービス	短期間、2次元色彩計をご利用いただけます。
アフター サービス	保守サービス	製品の最適な状態を維持するためのサポートを行います。
	点検・校正サービス	製品の精度維持と長期的な安定運用をサポートします。

株式会社パパラボ

〒432-8011 静岡県浜松市中央区城北 3-5-1

静岡大学 浜松キャンパス内

光創起イノベーション研究拠点棟 311 号室

TEL: (053)416-5700

FAX: (053)416-5701

Website: <https://papalab.co.jp>



弊社HPにて、詳しい製品情報、幅広い測定事例や測定動画をご覧いただけます。